

RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2022

ÍNDICE

Pág. 1 - Introdução

1. RELATÓRIO DE GESTÃO

Pág. 2 - 1.1 Sustentabilidade Financeira

Pág. 2 - 1.2 Divulgação, Parcerias e Eventos

Pág. 5 - 1.3 Atendimento/Turnos

Pág. 5 - 1.4 Formação e apoio técnico

2. CONTABILIDADE

Pág. 6 - 2.1 Resultados Contabilísticos

INTRODUÇÃO

Nos termos dos estatutos da Associação SOS Voz Amiga, a Direção submete à consideração da Assembleia Geral, o Relatório de Atividades e Contas do ano de 2022, onde se descrevem as principais operações realizadas durante o referido ano, e um anexo onde constam as peças contabilísticas relativas ao período em causa. Este relatório contém todas as ações desencadeadas pela Direção, Coordenação, Técnicas de Saúde Mental e Grupo de Voluntários, para continuar a garantir o bom funcionamento da Associação SOS Voz Amiga.

A atual Direção, que foi eleita no dia 11 de Maio de 2022, agradece à anterior, no nome do seu Presidente Francisco Paulino, todo o excelente trabalho realizado.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO

1.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- A Campanha “Ajude-nos a Ajudar”, teve um resultado de **4 809,34€**, verba que a Autoridade Tributária transferiu para a nossa conta da CGD e que é fruto dos 0,5% do IRS Solidário (**4 664,38€**) e 15% do IVA (**144,96€**).
- As quotas dos sócios do SOS Voz Amiga, renderam a importância de **980€**.

OS DONATIVOS SOMARAM **75 015,08 €**:

- Através do Facebook: **615,08 €**
- Campanha de pontos MEO: **9 746,00 €**
- Donativos de particulares: **1 059,00 €**
- Donativos de Empresas: **63 595,00 €**
 - Força Produção: 2 890,00 €
 - Missão Continente: 60 000,00 €
 - Critical Software S.A.: 700,00 €
 - Faez, Lda: 5 €

1.2 DIVULGAÇÃO, PARCERIAS E EVENTOS

- Em Fevereiro recebemos um donativo da Força de Produção
- Em Março, no âmbito da Campanha de Pontos Meo, foi-nos entregue o valor angariado no ano de 2021.
- Em Agosto, colaboração com uma jornalista do Jornal de Notícias que pretende fazer um artigo sobre balanço de chamadas e pedidos de ajuda às várias linhas de apoio existentes
- Em Setembro de 2022 reportagem na revista Visão, “Ajuda no Fio da Navalha”
- Em 10 de Setembro, no Dia mundial da prevenção do suicídio:
 - Estivemos presentes na feira do Livro de Lisboa - Distribuição de marcadores para livros, da associação SOS Voz Amiga, em parceria com a editora Infinito Particular (João Gonçalves)
 - Mantivemos 3 linhas de atendimento nos 3 turnos
 - Enviámos Email para a imprensa

- Fizemos uma colaboração com FC Feirense, com vista à realização de um vídeo do Feirense alusivo à prevenção do suicídio onde será divulgado a linha da SOS VA.
- A 18 de outubro fomos informados que ganharam o melhor vídeo da Federação Portuguesa de Futebol.
- Campanha de Saúde – *World Suicide Prevention Day*, Associação Portuguesa dos Estudantes de Farmácia (APEF), texto comemorativo do dia (Paulo Matos).
- Em 12 de Setembro – Início de formação de novo grupo de voluntários, estiveram presentes 36 candidatos a voluntários da SOS Voz Amiga.
- Nos dias 28 e 29 de Setembro – Decorreram as entrevistas individuais aos voluntários.
- Projeto RADAR em colaboração com a Câmara Municipal de Lisboa. Nos dias 3, 4 e 12 de Outubro de 2022, a equipa do projeto Radar vai fazer apresentação a cada um dos 3 grupos de voluntários, durante as reuniões semanais com as nossas Psicólogas. Posteriormente ficou adiado para 2023.
- Comemoração do Aniversário da SOS Voz Amiga:
 - Email de angariação de fundos
 - No dia 19 de Outubro, lanche com todos os voluntários (antigos e novos)
- Em Outubro o Banco BAI Europa contactou-nos com o objectivo de ficar a conhecer melhor a história da Associação SOS Voz Amiga de modo a analisar e reflectir como, eventualmente poderão ser úteis. Tivemos já dois contactos, via Zoom, com vista a um apoio por parte do Banco à nossa Associação.
- Em Novembro a empresa JLL cedeu três computadores usados à Associação.
- No dia 7 de Novembro – Assinatura de contrato de arrendamento da sede em Alfama, com a CML.
- No dia 14 de Novembro foi efetuado protocolo com a editora Infinito Particular. A Editora passa a colocar nos marcadores o nome e telefones da SOS VA.
- No dia 16 de Novembro – Apoio à Vida – participação em conversa informal com testemunhos (Mafalda, Isilda, Manuela e Graça).
- No dia 24 de Novembro – AG. Eleição da Mesa da AG e aprovação do PROGRAMA DE ACÇÃO E ORÇAMENTO 2022.
- No dia 30 de Novembro – Feira de Natal na empresa JLL participou Manuela, Isilda e Paulo.
- Em Dezembro – *Critical Fit Donation (Critical Software e Critical Techworks)* – Projeto de exercício da *Critical*, equipa vencedora doou a uma instituição o valor do prémio obtido. Doaram 1.400€ (ainda falta receber 700€).

- Em 20 de Dezembro- Entrevista à CNN, participou a Manuela Borges, reportagem “Sente-se sozinho este Natal..”

Assuntos profissionais e administrativos do serviço

- À nossa gestora operacional foram atribuídas mais funções na área da gestão e operações, com mais horas de trabalho, para dar apoio à Direção e à Coordenação.
- Foi contratado um informático para atualização do site e outros assuntos da área informática.
- Continuámos a parceria com a Escola Superior de Comunicação Social, cujo grupo de trabalho é responsável pela gestão das redes sociais da nossa associação, com excelentes resultados até à data.
- Mantivemos o contrato com a empresa de contabilidade (Balanço & Rigor).
- Alteração do contrato Domínios PT, segundo avaliação feita pelo nosso informático, que identificou termos capacidade exagerada para as necessidades da Associação SOS, passando a haver uma redução do valor pago anualmente.

Intervenções da Coordenação e dos Voluntários

No início de 2022 a coordenação era composta pela Manuela Borges e Paulo Matos, contando com a colaboração da gestora operacional Paula Leitão.

No início de Novembro de 2022, com a entrada de novos voluntários, passámos a ter quatro grupos, em vez dos três anteriores e a coordenação passou a ser composta pelo António Dias, Isilda Simões, João Farinha e Manuela Borges, contando com a colaboração da gestora operacional Paula Leitão.

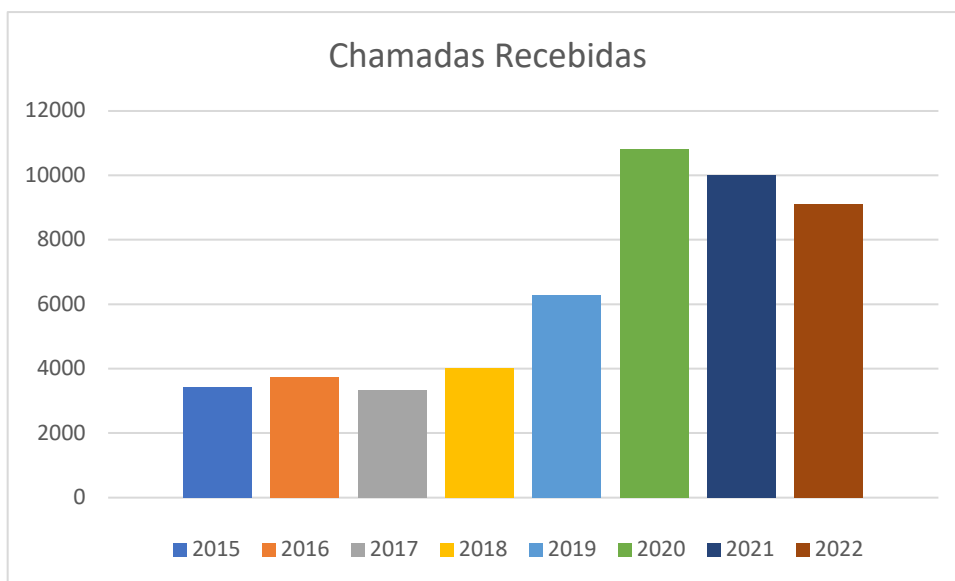
São competências da Coordenação:

- Coordenação das reuniões de discussão de chamadas, nos seus aspetos administrativos.
- Resolução das questões pontuais dos voluntários, quer na organização da sua atividade de atendimento quer na resolução de dificuldades pessoais decorrentes ou com consequências para o voluntariado.
- Elaboração e supervisão dos mapas de turnos, criando em permanência condições para o seu integral preenchimento.
- Ligação permanente aos vários órgãos da associação, mantendo pontes de diálogo e informação entre todos.

- Participação em todas as etapas da formação de voluntários, (apresentação da associação, entrevistas, receção, calendarização das duplas escutas e acompanhamento na iniciação da utilização da plataforma para registo de chamadas).
- A Direção deixa expresso, um agradecimento aos voluntários que têm garantido estas tarefas

1.3 ATENDIMENTO/TURNOS

- Continuámos com o atendimento em três turnos de 3 horas cada, entre as 15.30 e as 00.30h. Foi possível na esmagadora maioria dos casos garantir a totalidade dos turnos.
- Como forma de assinalar o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio, os turnos foram reforçados no dia 10 de setembro, com segundas e terceiras linhas.
- A Direção deixa expresso o reconhecimento pela generosidade dos nossos voluntários, que continuam a “roubar” tempo, às suas vidas pessoais e profissionais. O somatório das chamadas atendidas em dois mil e vinte e dois, foi ligeiramente inferior a 2021.



1.4 FORMAÇÃO E APOIO TÉCNICO

A formação de 2022, contribuiu para o aumento do grupo de voluntários, que passou a contar com 55 elementos. O processo de formação envolve um investimento considerável que se inicia com a recolha de candidaturas, informação aos candidatos sobre o nosso serviço e o que “exigimos” em termos de compromissos.

Esta informação é disponibilizada, numa sessão de informação com a presença de todos os candidatos.

Segue-se a fase de entrevistas individuais e seleção dos candidatos que transitam após sessão de informação e por último é feita a sua integração no grupo dos voluntários no ativo.

Estas ações são supervisionadas pelas técnicas Vanda Lopes e Zita Calhau, a quem deixamos o nosso enorme Bem-Haja pelo profissionalismo e dedicação a esta Associação. Os candidatos (18), foram integrados nos grupos em Novembro de 2022, tendo estes aumentado de três para quatro, tendo cada uma das técnicas ficado a orientar dois grupos.

2. RELATÓRIO DE GESTÃO

2.1 RESULTADOS CONTABILÍSTICOS

As políticas contabilísticas estão adequadas à realidade de uma estrutura sem fins lucrativos, salientando que os procedimentos e controlos internos vigentes asseguram os movimentos efetuados, em relação às receitas, despesas e pagamentos.

As demonstrações financeiras de 2022, traduzem as despesas e as receitas do referido exercício económico da instituição.

As receitas realizadas tiveram origem no recebimento de quotizações e donativos.

As despesas foram baseadas em critérios definidos pela Direção.

No início do ano de 2022 tínhamos 34 664,08€ e no final 86 416,01€.

Da análise comparativa com o exercício de 2021, constata-se um resultado líquido positivo de 51.751,93€ (cinquenta e um mil setecentos e cinquenta e um euros e noventa e três cêntimos).

Outros detalhes poderão ser verificados através dos quadros contabilísticos que em breve anexaremos.

A Direcção do SOS Voz Amiga